

＝「大阪市歯医者さん調査レポート」第1号＝

地域住民の生の声を掲載した歯科検索サイト「歯科を探そうドットコム」
～大阪市10,000人、訪問を中心としたアンケート調査を実施～

第1回 ～「歯科を探そうドットコム」サイト開設の目的と患者属性～



サイト開設の目的～「どこか良い歯医者さんがあったら教えて！」～

「歯科を探そうドットコム」を運営する医療機関・介護施設の経営コンサルティング会社「株式会社アイリック」では、歯科医院に対する経営コンサルティングサービスの一環として診療圏調査（マーケティングリサーチ）を数年にわたり実施してきました。その調査の中で最も多かったのが「どこか良い歯医者さんがあったら教えて！」という声でした。予想通りと言うべきか、意外と言うべきか、「歯医者さん」を選ぶための情報が少ない実情を調査を通して改めて実感しました。

今回の診療圏調査により、地域住民は歯科医院選びのための情報を欲しがっていることを強く実感し、何とかして地域住民が歯科医院を選ぶ際に参考になる情報を集める方法はないか考えました。

現在、様々な書籍やインターネットサイトにおいて医療機関ランキング等の情報が公開されています。しかし、その情報源は郵送によるアンケートやネット調査が主体です。

ネットによるアンケート調査の場合、情報の信頼性に対する不安やネットを使用しない高齢者の声が反映されにくいという意見があり、情報を集める手段としては十分とはいえないといわれています。

地域住民にとって有意義な情報提供をするには、歯科医院は地域密着型の診療であるため、「診療圏内の住民の声がきちんと反映された情報が提供でき、手軽に検索できる」ことが大変重要です。

そこで、株式会社アイリックは、大阪市の各区・町にて訪問アンケート調査を行い、そこで収集された圧倒的なサンプル数「大阪市民10,148人の生の声」を掲載した歯科検索サイト「歯科を探そうドットコム」を立ち上げました。





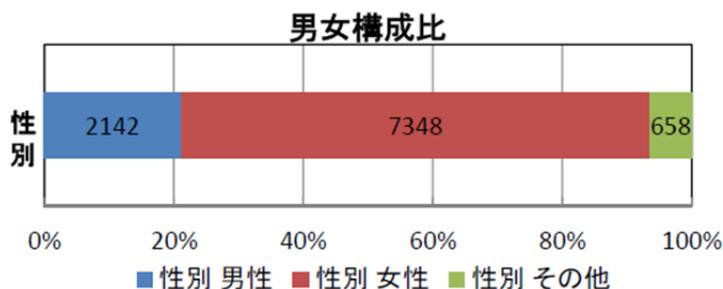
患者の属性

「歯科を探そうドットコム」のサイト立ち上げのために行った今回の調査は、大阪市民 10,148 人を対象とし、幅広い年齢層に訪問を中心に実施いたしました。

下のグラフは、調査対象の大阪市民 10,148 人の男女構成比と年齢構成比です。

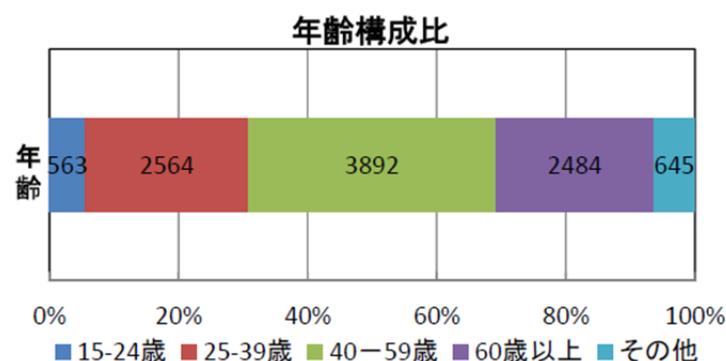
男女構成比

	人数	%
回答者数	10,148	100.0
男性	2,142	21.1
女性	7,348	72.4
不明	658	6.5



年齢構成比

	人数	%
回答者数	10,148	100.0
15-24歳	563	5.5
25-39歳	2,564	25.3
40-59歳	3,892	38.4
60歳-	2,484	24.5
その他	645	6.4



グラフを見るとわかるように、回答者数 10,148 人のうち、60 歳以上が 2,484 人というのは注目すべき点です。従来のネット調査は高齢者の意見が反映されにくいという特徴がありましたが、本調査では高齢者の意見が十分反映されているといえます。

今回の調査は、訪問アンケート調査なので、従来の郵送やネット調査によるアンケートでは収集が難しい「地域住民の生の声」、特にネット調査では反映されにくい「高齢者の声」を得ることができ、「歯科を探そうドットコム」はより信頼性のある情報提供サイトになっています。

次回より、今回の調査アンケート結果を 3 回にわたって報告したいと思います。