

## ＝「私の街の歯医者さん」 第1号＝

～明るく、楽しく通えて歯も健康でいられる歯科医院作り～

「にしぐち歯科」(大阪市東住吉区)

### ■治療から予防へ「患者さんとの信頼関係」地域の歯の健康を守る■

今回は、大阪市東住吉区にある「にしぐち歯科」さんに伺いました。  
住民の皆様からも良い歯医者さんと評判。地域での取り組みを西口先生にお聞きしました。

#### ＝オープンな空間で入りやすい雰囲気＝

「にしぐち歯科」さんがあるのは、近鉄南大阪線 針中野駅。駅から1分も歩くと、かわいい「歯」をデザインした看板が目に入ります。従来の歯医者さんのようにクローズされた空間ではなく、木をモチーフに中の様子が見えるガラス張りの設計。歯医者さんに入るときの緊張感は感じませんでした。西口先生の「患者さんの不安感を取り除いて差し上げたい」という想いが外観にもあらわれています。



#### ＝削る治療から予防へ「なるべく歯を削らない人生を歩みましょう」＝

##### Q) 診療にて心がけていることをお聞かせ下さい



院長 西口直憲 先生

西口先生

「僕自身、お口の健康に関するコンセプトがあります。現在は削られに歯医者さんに来られる方がほとんどですが、今後は「予防」で歯医者に来られることが重要だとお伝えしています。それは、治療した歯は、また治療の必要性が出てくることが多いのです。また、新しい歯を削らなくてはいけないお子さんを見るにつけ、未来あるその永久歯を削るのはすごく心を痛める部分でもあります。そうであれば、削られる前にお越し頂けるほうが良い。そこで「予防」という考えをお伝えしています。」

\*熱心なお話で西口先生の想いが伝わってきました。また、院内ではスタッフの皆さんが順番で勉強会を開催されるなど、お互いが幅広い知識をもち、患者さんに自信をもって対応することで、更なる信頼関係を築かれている仕組みも整備できているようです。

#### ＝お子さんの予防は、保護者の意識・行動を変えてもらうこと。信頼関係が大切＝

##### Q) 予防に関する取り組みを教えてください。

西口先生

「『にしぐち歯科』に通ってからは、虫歯がない状態となりました」という言葉を聞くのが、取り組んで良かったと思う瞬間です。

「予防」については押しつけではなく、患者さんとの信頼関係を築くことが大切だと思います。お子さんの治療も、実際に見てもらい、安心して頂き信頼関係が出来てきたときに、「今後は虫歯を発生させない考え(予防)に変えていきませんか」と声をかけます。毎回の診療で、私共の考えに賛同頂きました方には、お子さんであれば「カムカムクラブ」大人の方であれば「ウェルカムクラブ」という検診システムに参加頂いています。



院内掲示物

＝分かりやすい・安心・納得（カウンセリング）＝

Q) 患者さんに治療説明等で利用されている資料やツールを教えてください。

西口先生

「当院では治療の説明として動画ツールを使っています。  
‘今日どのような治療を受けるのか’ということが想像出来なくて「怖い」という不安を持たれて患者さんが多いです。  
そこで、ツールを使い治療の流れを説明し、患者さんには安心して治療に望んで頂きます。その他には、口腔内を撮影し治療説明に利用したり、お子さんの治療前（不安そうな顔）と治療後（笑顔）の写真を撮影し保護者の方に表情の違いを見て頂いています。保護者の方にお子さんが心を開いてくれていることを感じていただきます。」



\* 西口先生に動画のツールにて虫歯の治療についてご説明頂きましたが、患者さんにとって、とても分かりやすい内容であると感じました。説明ツールはもちろん、患者さま一人一人の治療にあわせたツールや仕組みが院内では整備されております。

＝ 歯科治療から歯科審美へ ～インプラント、歯周病治療～＝

Q) 今後の取り組みにて注力されようとしていることをお聞かせ下さい。

西口先生



「歯の健康の実現として、地域への貢献はもちろんですがより高度な治療の提供を目指しています。いくつかの症例のケースを蓄積していますが・・・インプラントであれば、ただ噛めるだけのインプラントではなく、本当に天然歯と見間違えるくらいの治療を行っていきたいと思っています。また、予防という観点から「歯周病に対する説明」をより強化していきたいです。症例写真などのツールを準備し私だけでなく院内のスタッフが説明できる体制を早期につくりあげたいと思います。」

今回は西口先生から、

「明るく、楽しく通えて歯も健康でいられる歯科医院作り」

のコンセプトの具体的な内容をお聞きしました。

患者さん（地域）志向の先生の思いが、医院全体に伝わり、結果として患者さん（地域）との信頼関係を築かれていると感じました。今後の取り組みについてはまたお話を聞きたいと思っています。



にしぐち歯科

- 住所 大阪市東住吉区湯里1丁目1-9-1F
- 診療科目 一般歯科・小児歯科・矯正歯科・口腔外科・審美歯科・インプラント・予防歯科・歯周病科・訪問歯科
- 電話番号 0120-66-8214
- 診療時間 月・火・木・金 9:00～13:00 15:00～20:00  
水・土 9:00～14:00  
日曜 10:00～15:00
- 休診日 祝祭日
- 最寄駅 近鉄南大阪線 針中野駅 下車徒歩1分  
谷町線 駒川中野駅 下車徒歩10分
- 駐車場 なし
- ホームページアドレス <http://www.e-8214.jp>  
インプラント情 <http://www.8214.jp>

